

F.A.Q.

QUELS SONT VOS TARIFS?

Les tarifs varient selon les services dont vous avez besoin. Nous vous offrons une prise en charge complète et des services personnalisés. Nous vous invitons donc à téléphoner au 418 624-1613 afin d'obtenir l'information.

EST-CE QUE J'AI BESOIN D'UNE PRESCRIPTION POUR AVOIR ACCÈS À VOS SERVICES?

Dépendamment du service, une prescription peut être nécessaire. C'est notamment le cas pour les services suivants : prélèvements, MAPA, ECG, CadioSTAT. Il n'est pas nécessaire d'avoir une prescription pour la vaccination, le test pap et pour le traitement des verrues entres autres.

OFFREZ-VOUS DES DISPONIBILITÉS SANS RENDEZ-VOUS?

Non, toutefois, des plages pour des rendez-vous urgents sont disponibles à chaque jour. Nous vous invitons à prendre rendez-vous dans l'une de nos trois succursales; Mesnil, Charlesbourg et Lévis.

QUELS SONT LES DÉLAIS D'ATTENTE AFIN D'OBTENIR UN RENDEZ-VOUS?

La plupart du temps il est possible d'obtenir un rendez-vous dans la semaine. Le délai d'attente peut varier d'un service et/ou d'une succursale à l'autre. Nous vous invitons à nous contacter au 418 624-1613, il nous fera plaisir de vous donner un rendez-vous selon vos disponibilités.

QUELS SONT LES DÉLAIS D'ATTENTE POUR OBTENIR LES RÉSULTATS?

Veuillez noter que nous ne recevons aucun résultat. Le laboratoire transmet habituellement les résultats directement à votre médecin dans le 5 à 10 jours ouvrables. Prendre note, que certaines analyses nécessitent un délai supplémentaire.

EST-CE QUE LES RÉSULTATS SERONT ENVOYÉS DIRECTEMENT À MON MÉDECIN?

Le laboratoire transmet habituellement les résultats directement à votre médecin dans le 5 à 10 jours ouvrables. Prendre note, que certaines analyses nécessitent un délai supplémentaire.

EST-CE QU'IL Y A DES FRAIS POUR L'OUVERTURE D'UN DOSSIER?

Non, il n'y a aucun frais d'ouverture de dossier.

EST-CE QUE VOS SERVICES SONT COUVERTS PAR LES ASSURANCES?

La plupart des compagnies d'assurances offre un plan de remboursement pour certains services de soins infirmiers. Vous devez vous renseigner auprès de votre assureur.

EST-CE QUE VOS SERVICES SONT COUVERTS PAR LA RAMQ?

Non, mais la plupart des compagnies d'assurances offre un plan de remboursement pour certains services de soins infirmiers. Vous devez vous renseigner auprès de votre assureur.

SANTÉ VOYAGE

QUEL EST LE MEILLEUR MOMENT AVANT MON VOYAGE POUR CONSULTER?

L'idéal est de consulter six à huit semaines avant votre départ afin d'optimiser votre immunisation et de recevoir, au besoin, les rappels nécessaires. Toutefois, si votre départ est précipité, sachez qu'il est quand même possible de consulter. Dans ce cas, notre infirmière vous parlera des différentes options de vaccination afin de vous assurer une protection adéquate avant de partir en voyage.

JE NE FAIS PAS DE VOYAGE EXOTIQUE, DOIS-JE CONSULTER QUAND MÊME?

Oui. Même si votre voyage n'est pas dans une destination exotique, vous devez vous assurer d'avoir une immunisation de base avant de quitter. En consultant à la clinique de santé voyage du Groupe effiScience, une infirmière mettra à jour votre carnet de vaccination. D'autres conseils utiles vous seront également transmis en lien avec votre destination et votre type de voyage. Vous pourrez ainsi partir l'esprit tranquille!

JE SUIS DE RETOUR DE VOYAGE ET J'AI DES PROBLÈMES DE SANTÉ... DOIS-JE CONSULTER?

Au Groupe effiScience soins infirmiers, nous vous proposons un service post-voyage si vous avez consulté chez nous avant de quitter vers un autre pays. Nos infirmières pourront vous rediriger vers la bonne ressource selon les symptômes que vous éprouvez à votre retour de vacances. Pour toutes questions ou pour prendre rendez-vous dans l'une de nos cliniques, composez le 418 624-1613.

LIENS INTERNET À CONSULTER

- Institut de la Santé publique du Québec (INSPQ) : <https://www.inspq.qc.ca/>
- Agence de la Santé publique du Canada : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique.html>
- Organisation mondiale de la santé (OMS) : <http://www.who.int/fr/>
- Center for diseases control and prevention (CDC) : <https://www.cdc.gov/>